

РЕЗУЛЬТАТЫ

удовлетворенности родителей /законных представителей/ обучающихся 4-х, 5-х, 9-х, 11-х классов качеством работы МАОУ СОШ № 29

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Ежегодно администрацией, классными руководителями МАОУ СОШ № 29 проводится мониторинг родителей /законных представителей/ школы. Результаты мониторинга являются индикатором удовлетворенности образовательным процессом. Они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебно-воспитательного процесса. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2017-2018, 2018-2019 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входили родители (законные представители) обучающихся 4-х, 5-х, 9-х, 11-х классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2017 г. участвовало –183 родителя (законных представителя), что составило 89% от общего количества – 206 чел., в апреле 2018 г. участвовало 148 человек, что составило 76% от общего количества родителей (законных представителей) –194 чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2017 г. составил–85%, а в апреле 2018 г. – 88%. Динамика роста показателя составила 3%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи обучающимся с ОВЗ в апреле 2017 г. составил – 87%, а в апреле 2018 г. –90%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в апреле 2017 г. составил 82%, в апреле 2018 г. – 85%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2018 года составил – 85%. По сравнению с апрелем 2017 года показатель повысился на 5%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2017 г. составил –84%, в апреле 2018 г. 90%. Рост показателя составил 6%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2018 г. составил – 85%. По сравнению с апрелем 2017 года показатель повысился на 3%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2017 года высказало 85% родителей, а в апреле 2018 года показатель вырос на 2% и составил 87%.

В анкетировании и опросе в ноябре 2017 г. участвовало 189 человек. Это составило 90% от общего количества родителей (законных представителей – 210 чел). В октябре 2018 г. в опросе участвовало 174 человека. Это составило 89% от общего количества родителей (законных представителей) –196 чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2018 г. составил – 90%. Динамика показателя по сравнению с ноябрем 2017 года (86%) составила 4%.



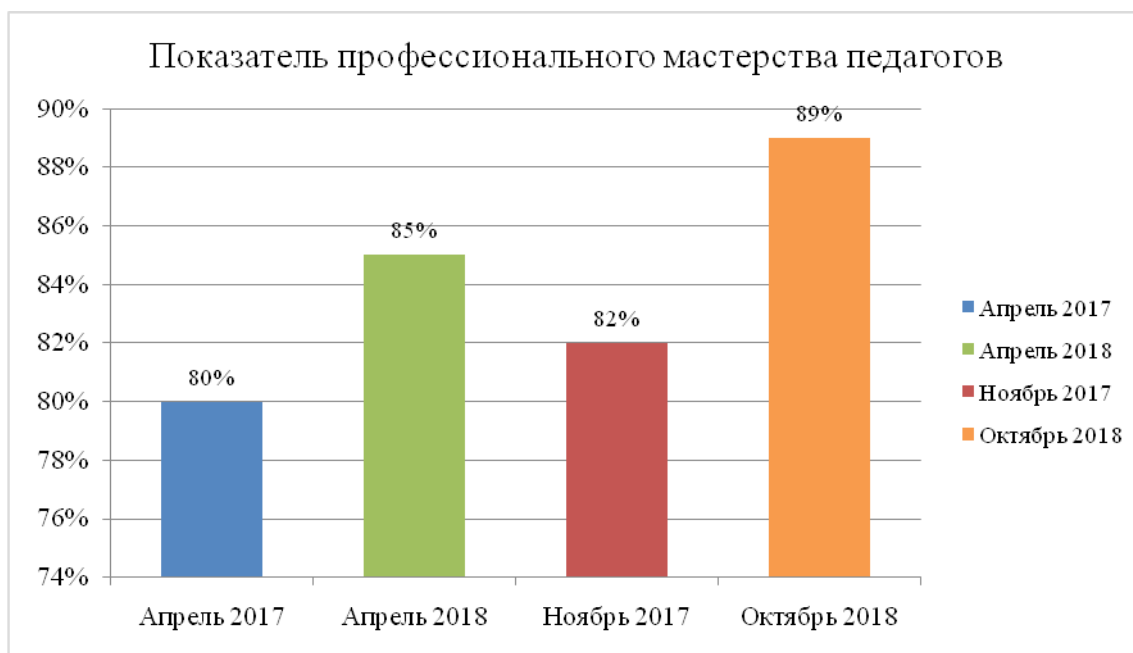
Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи в ноябре 2017 г. составил – 88%, в октябре 2018 г. 94%. Данный показатель повысился на 4%.



Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в октябре 2018 года составил – 90%. По сравнению с ноябрем 2017 года показатель повысился на 7%.



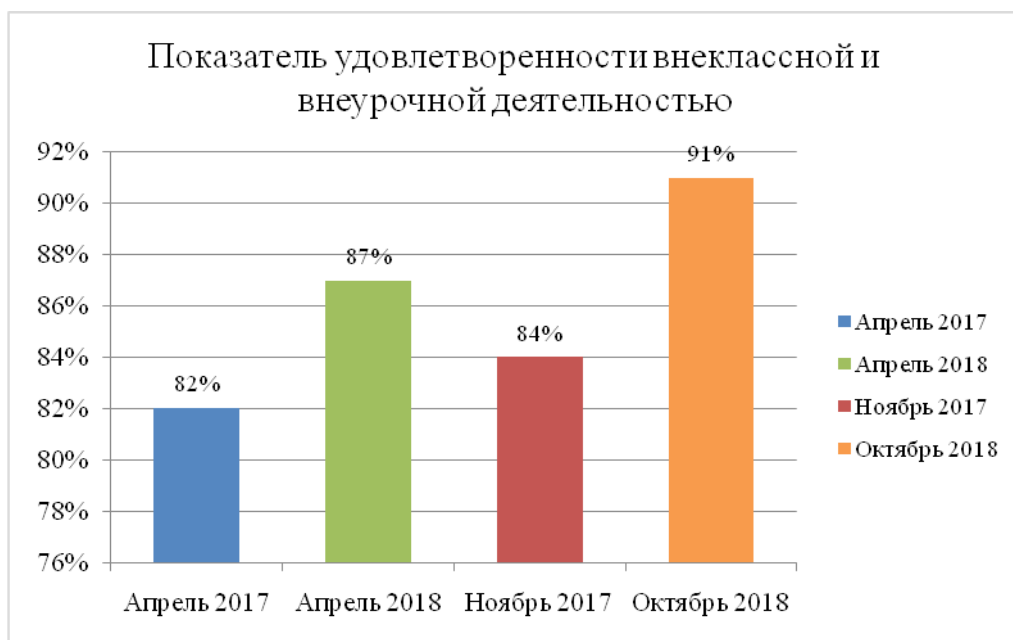
Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в октябре 2018 составил – 89%. По сравнению с ноябрем 2017 года показатель повысился на 7%.



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в ноябре 2017 года составил –91%. В сравнении с октябрём 2018 года показатель вырос на 5%.



Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в ноябре 2017 года оставили – 84% родителей, а в октябре 2018 года – 91%. Данный показатель вырос на 7%.



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством

проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Приложение 1

Анкета для родителей

«Качество предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.
3. Я удовлетворен (на) качеством работы психолого-медико-социально-педагогической службы.
4. Я согласен с содержанием воспитания в школе.
5. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
6. Организацию питания считаю удовлетворительной.
7. Я доволен условиями труда в школе.
8. У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
9. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
10. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
11. В школе уютно, красиво, чисто.
12. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

Анкета для родителей

«Профессиональное мастерство педагогических работников»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо
2. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями
5. Учителя чутко относятся к моему ребенку.
6. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату
7. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
8. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
9. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
10. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.
11. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
12. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

Анкета для родителей

«Организация образовательного процесса»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В школе проводится много интересных мероприятий.
2. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
3. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.
4. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
5. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
6. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей
7. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
8. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
9. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
10. Я удовлетворен (а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе.
11. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.
12. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.

Анкета для родителей обучающихся

«Удовлетворенность качеством образования»

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

- 1) высокий; 4) довольно низкий;
- 2) довольно высокий; 5) низкий;
- 3) на среднем уровне; 6) затрудняюсь ответить.

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- 1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;
- 2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;
- 3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:

- 1) отличные; 4) неудовлетворительные;
- 2) хорошие; 5) недопустимые;
- 3) удовлетворительные; 6) затрудняюсь ответить.

4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе, где учится Ваш ребенок:

- 1) отличная; 4) неудовлетворительная;
- 2) хорошая; 5) недопустимая;

3) удовлетворительная; 6) затрудняюсь ответить.

6. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок:

1) отличное; 4) неудовлетворительное;

2) хорошее; 5) недопустимое;

3) удовлетворительное; 6) затрудняюсь ответить.

7. Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):

1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;

2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций):

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша школа:

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы:

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.